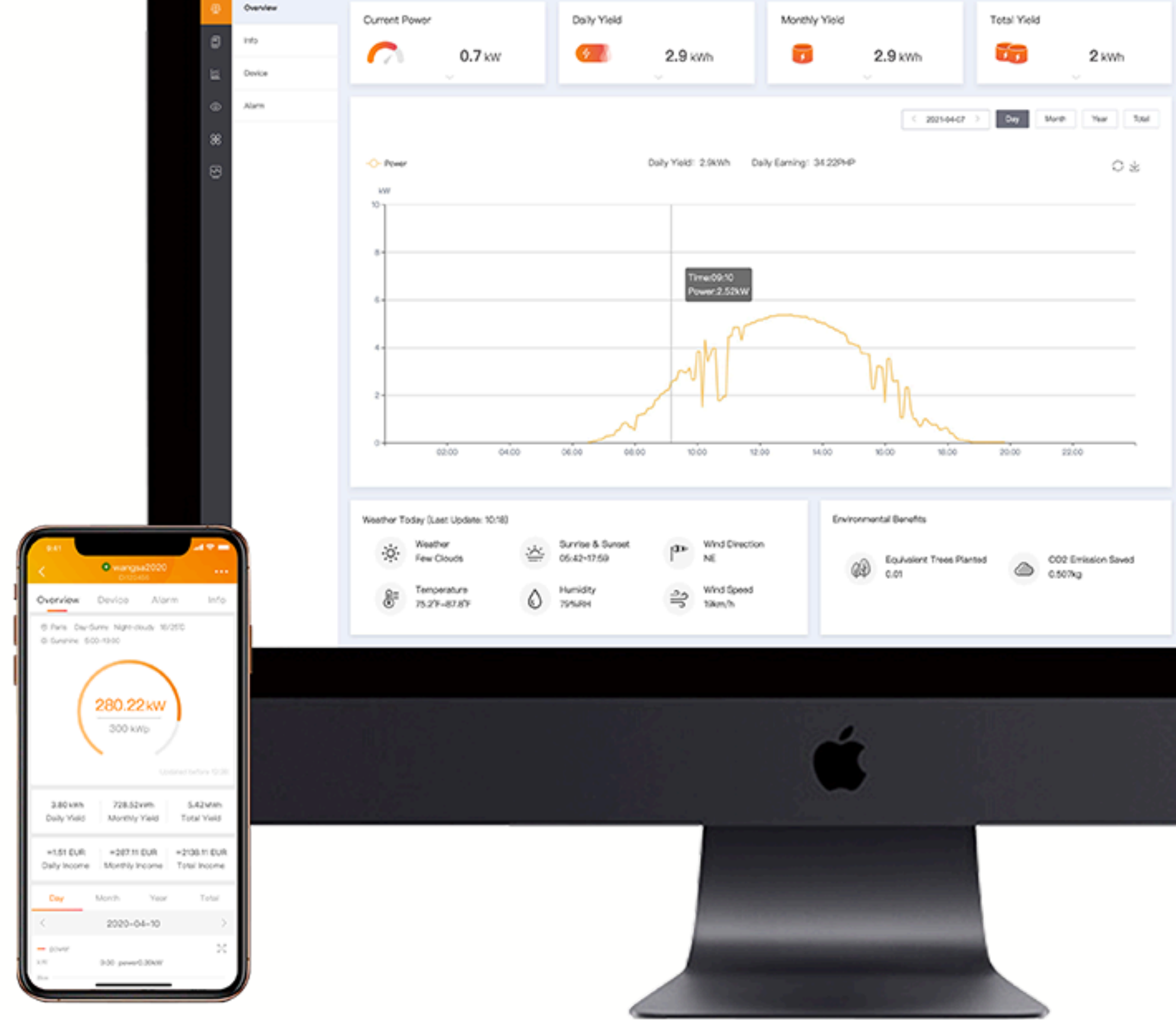


Handleiding Portaal





Voor de eerste keer inloggen

Inloggen via computer: <https://www.soliscloud.com>

gebruikersnaam = e-mailadres

De app downloaden

Soliscloud is beschikbaar in de Playstore & App store

Je kan inloggen met dezelfde gegevens als op de computer



IOS

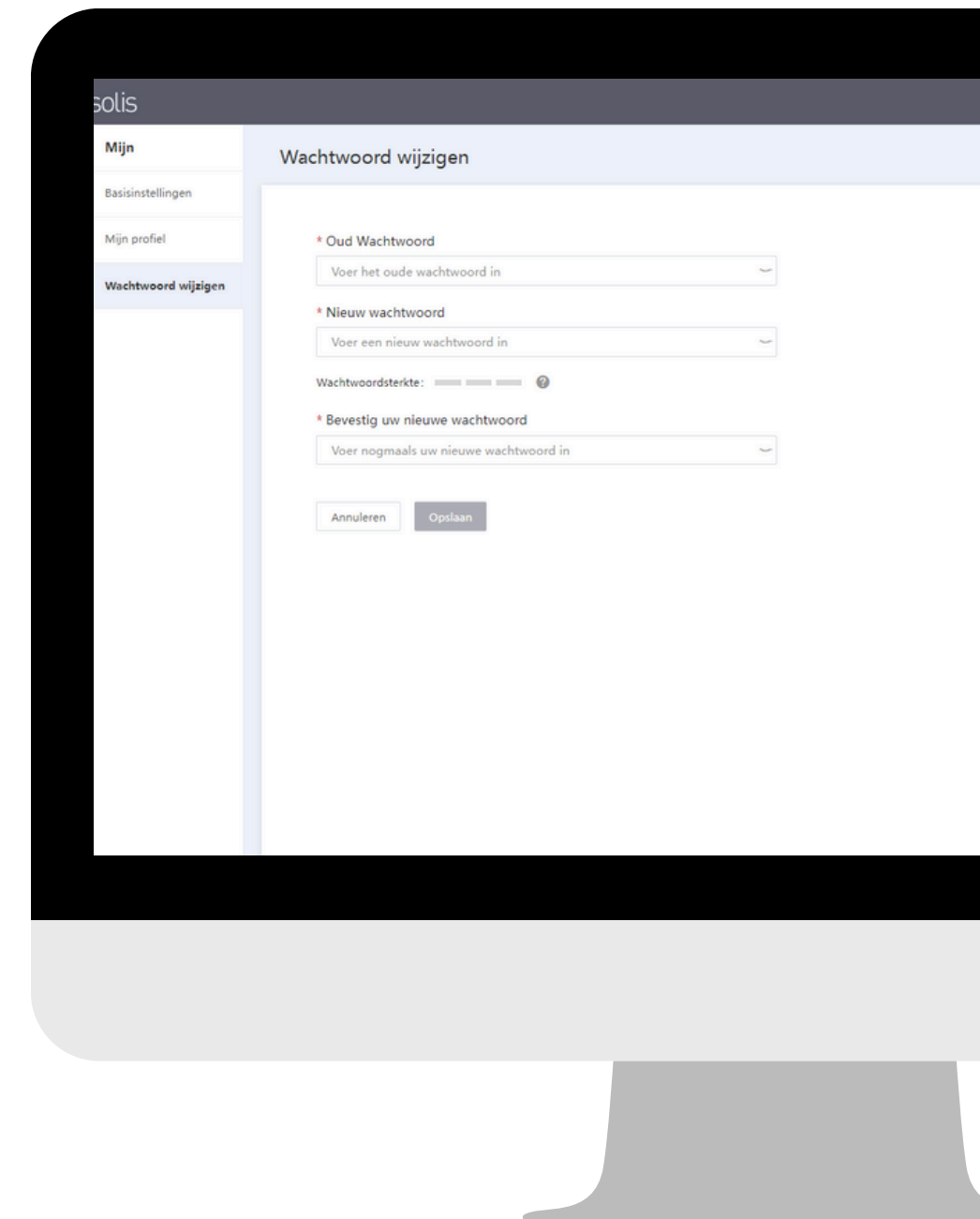


Android

Wachtwoord wijzigen

Portaal via de computer

- Rechts bovenaan **mijn profiel**
- Selecteert **Wachtwoord wijzigen**
- Voer uw oud wachtwoord toe en **kies een nieuw wachtwoord**
- Bevestig met **opslaan**



Wachtwoord wijzigen

Portaal via de app

- Rechts onderaan selecteer **IK**
- Selecteer uw **instellingen**
- Ga naar uw **Account** en **Verander wachtwoord**
- Bevestig met **OKE**

Verander wachtwoord

Voer uw oude wachtwoord in

.....

Voer uw nieuwe wachtwoord in

.....

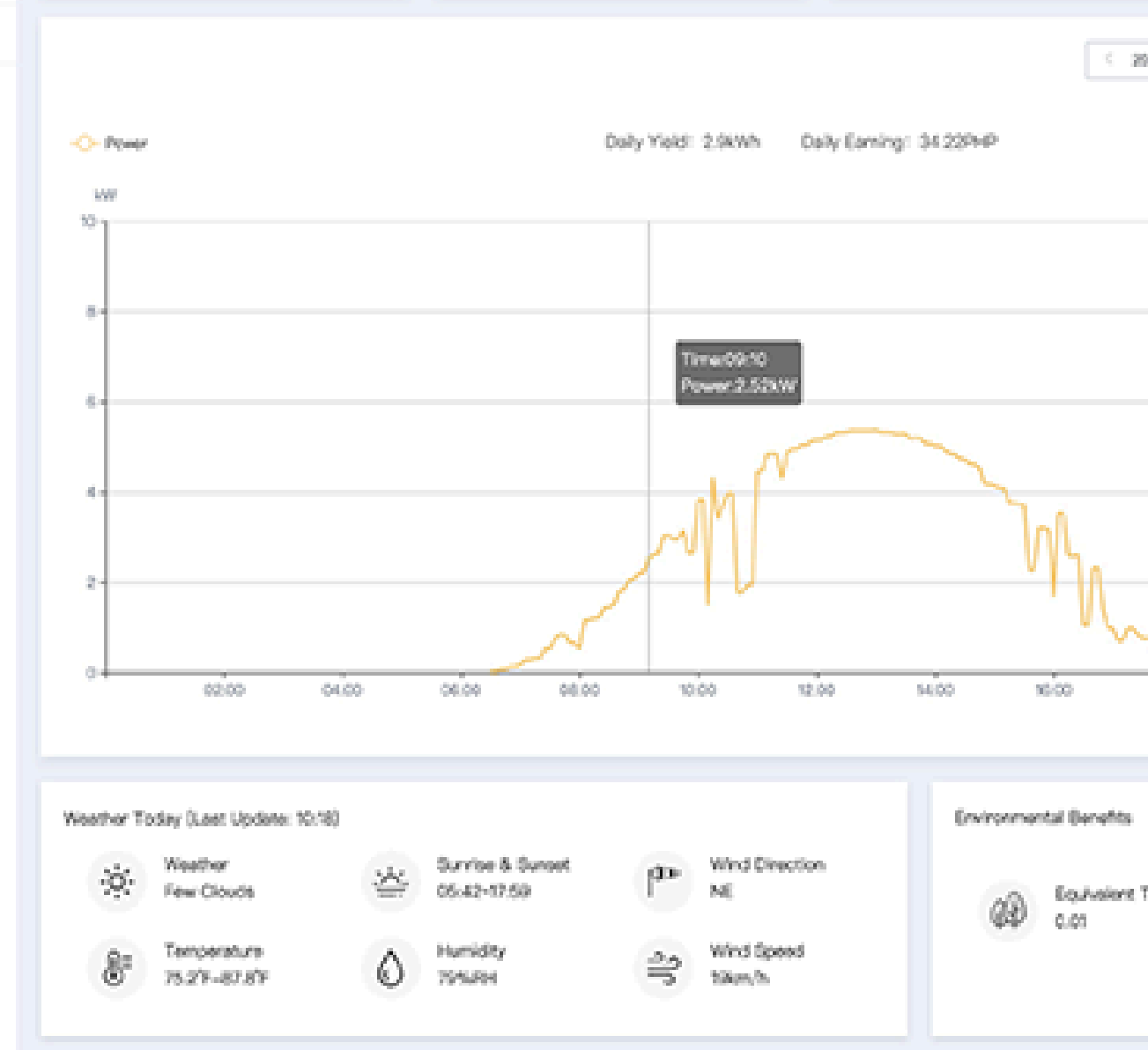
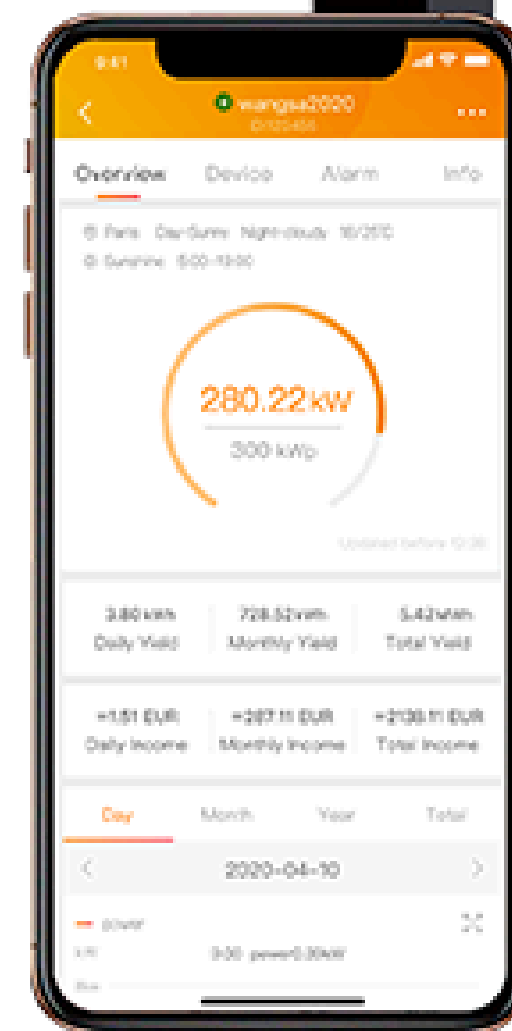
Bevestig alstublieft uw wachtwoord

.....

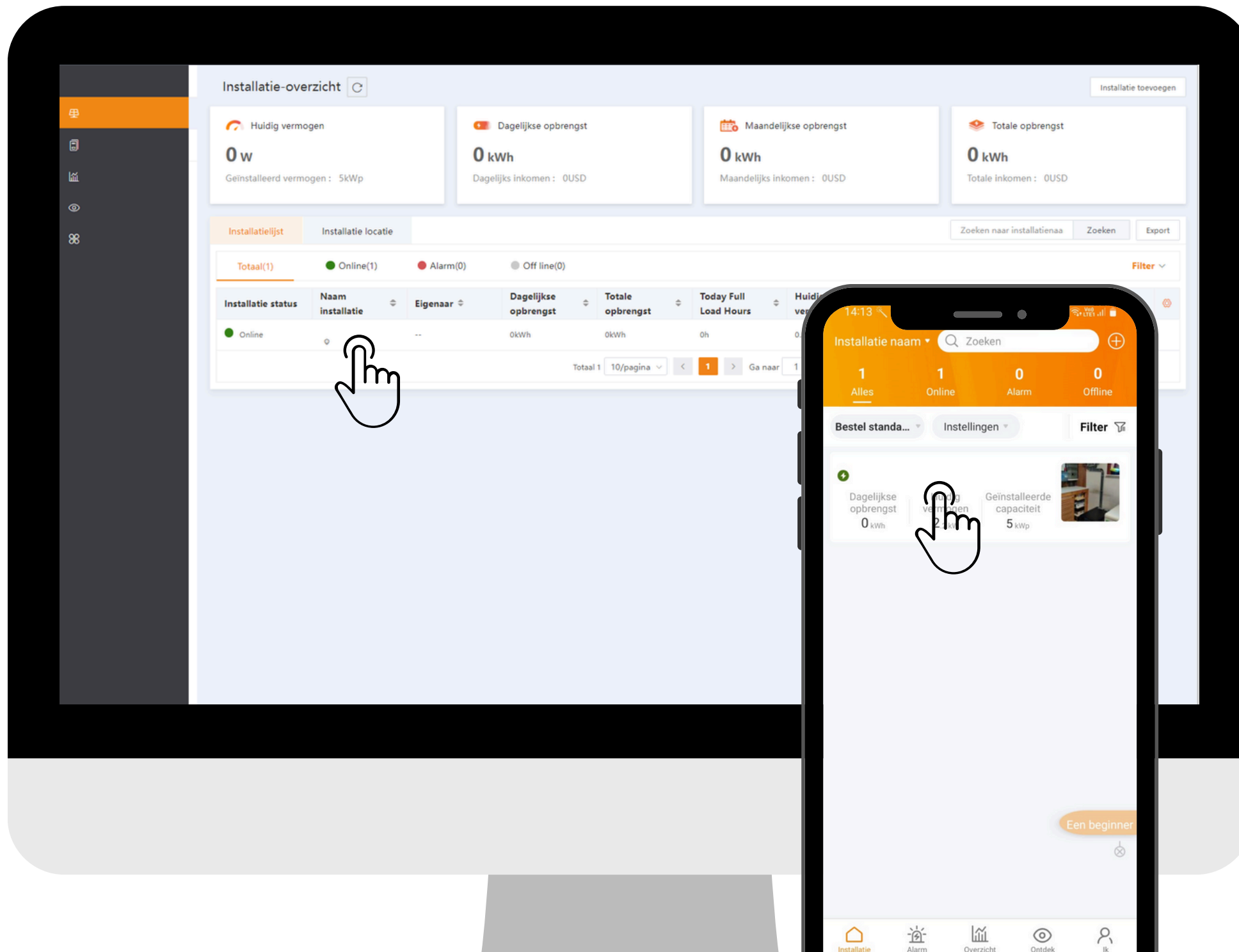
Oké

Hoe lees je het portaal uit?

We bezorgen een overzicht van alle mogelijkheden in het portaal.



OPENEN VAN HET WEBPORTAAL



Installatie overzicht

Kort overzicht raadplegen van uw installatie. De meeste installaties zullen geen gegevens zien bij totale opbrengsten.

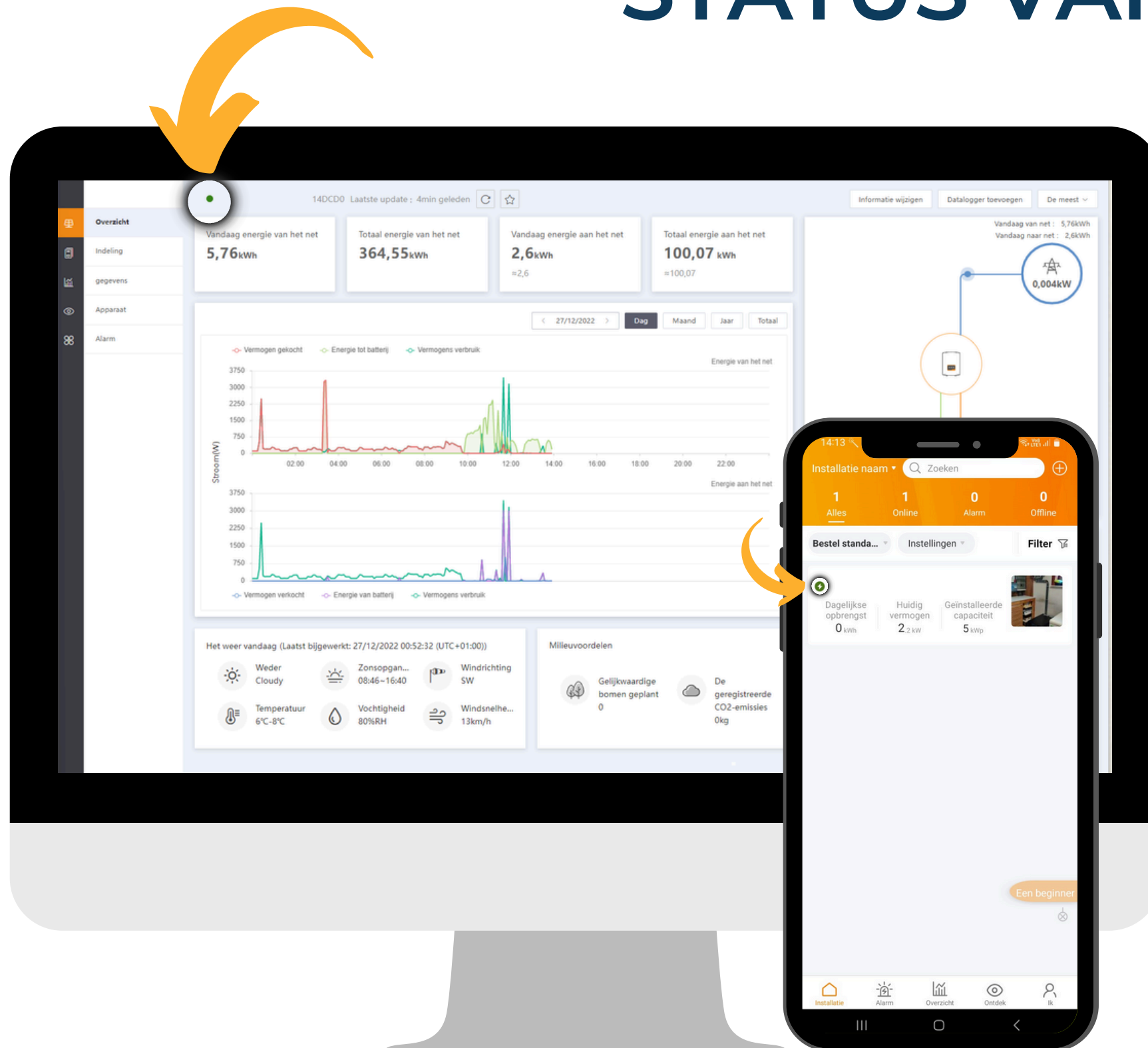
Bekijk of u beschikt over een Solis omvormer die rechtstreeks verbonden is met de zonnepanelen of een AC-gekoppelde installatie met thuisbatterij.

AC-gekoppelde installatie? Geen registratie van opwekking

Grafieken raadplegen?

Klik op uw naam.

STATUS VAN UW INSTALLATIE



- Online**
Verbonden met internet. U kan alle gegevens raadplegen.
- Offline**
Connectie met internet verloren. Dit herstelt zichzelf. Geen herstel? Raadpleeg de korte handleiding op de website.
- Alarm**
Raadpleeg de storingsdienst om u hierin verder bij te staan.



Je opbrengsten monitoren

Het portaal is een animatiefilm en wordt **per 15 minuten** gereset. Het activeren van grootverbruikers zal niet meteen zichtbaar zijn.



Je opbrengsten monitoren

Het portaal geeft een weergave per 5 minuten.

Hoogverbruik van enkele seconden die 5 minuten zichtbaar zijn?

Geen storing, enkel een momentopname in je portaal.

Vragen? Contacteer ons!

 hello@dieterenenergy.be

Uitlezen van je portaal

Vandaag van net : 5,76kWh
Vandaag naar net : 2,6kWh

1. Opladen & ontladen

Voldoende energie van de hoofdininstallatie (SolarEdge, SMA, ABB, ..)? De energie vloeit naar de batterij.

Vraag naar energie en niet voldoende capaciteit van de zonnepanelen? De batterij biedt ondersteuning tot 3300 watt.

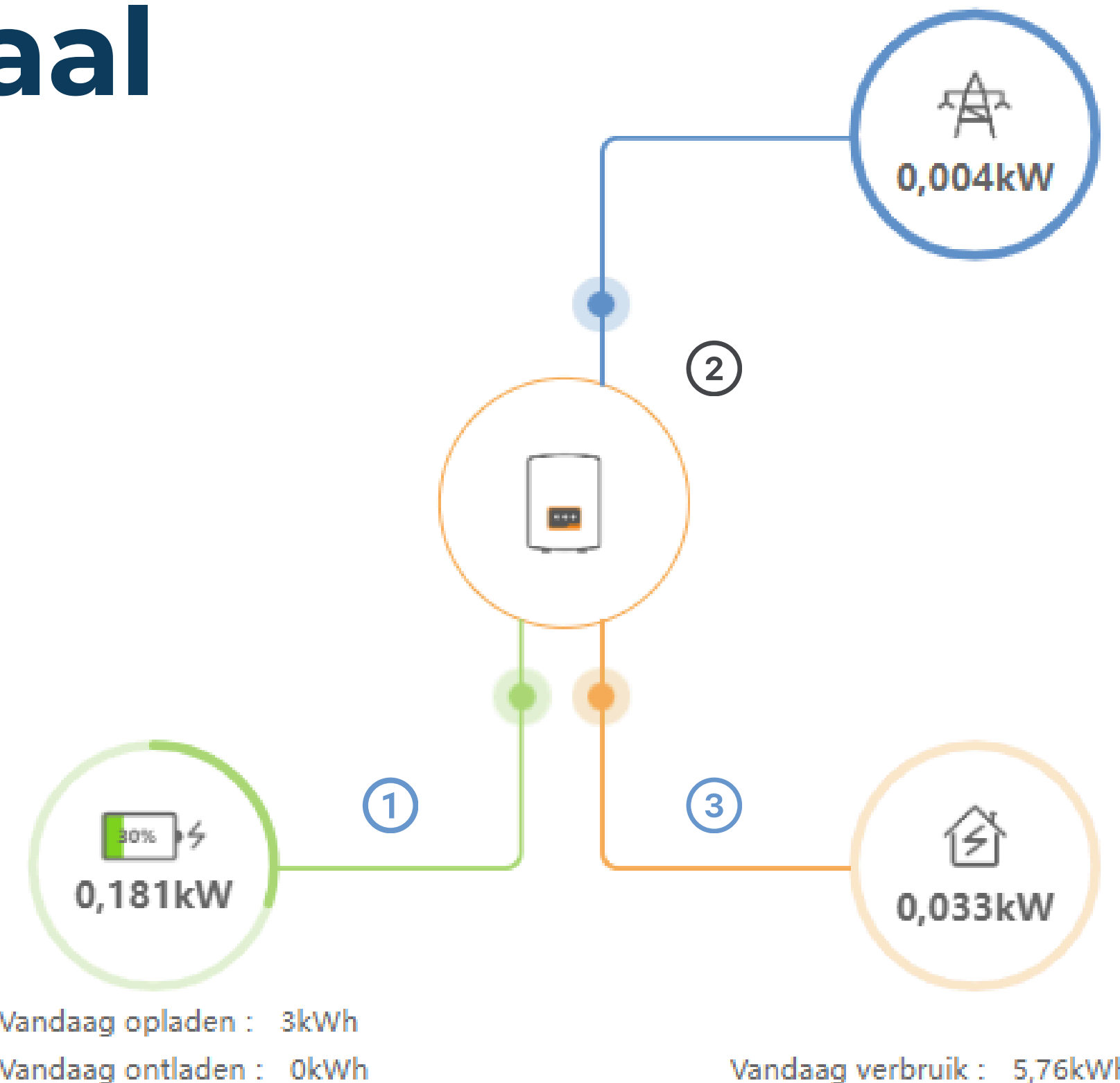
2. Afname en injectie

Meer opwekking dan de opslagcapaciteit of laadsnelheid? Energie wordt geïnjecteerd op het net.

Meer vraag naar energie dan opslagcapaciteit of (ont-)laadsnelheid? Het net biedt ondersteuning.

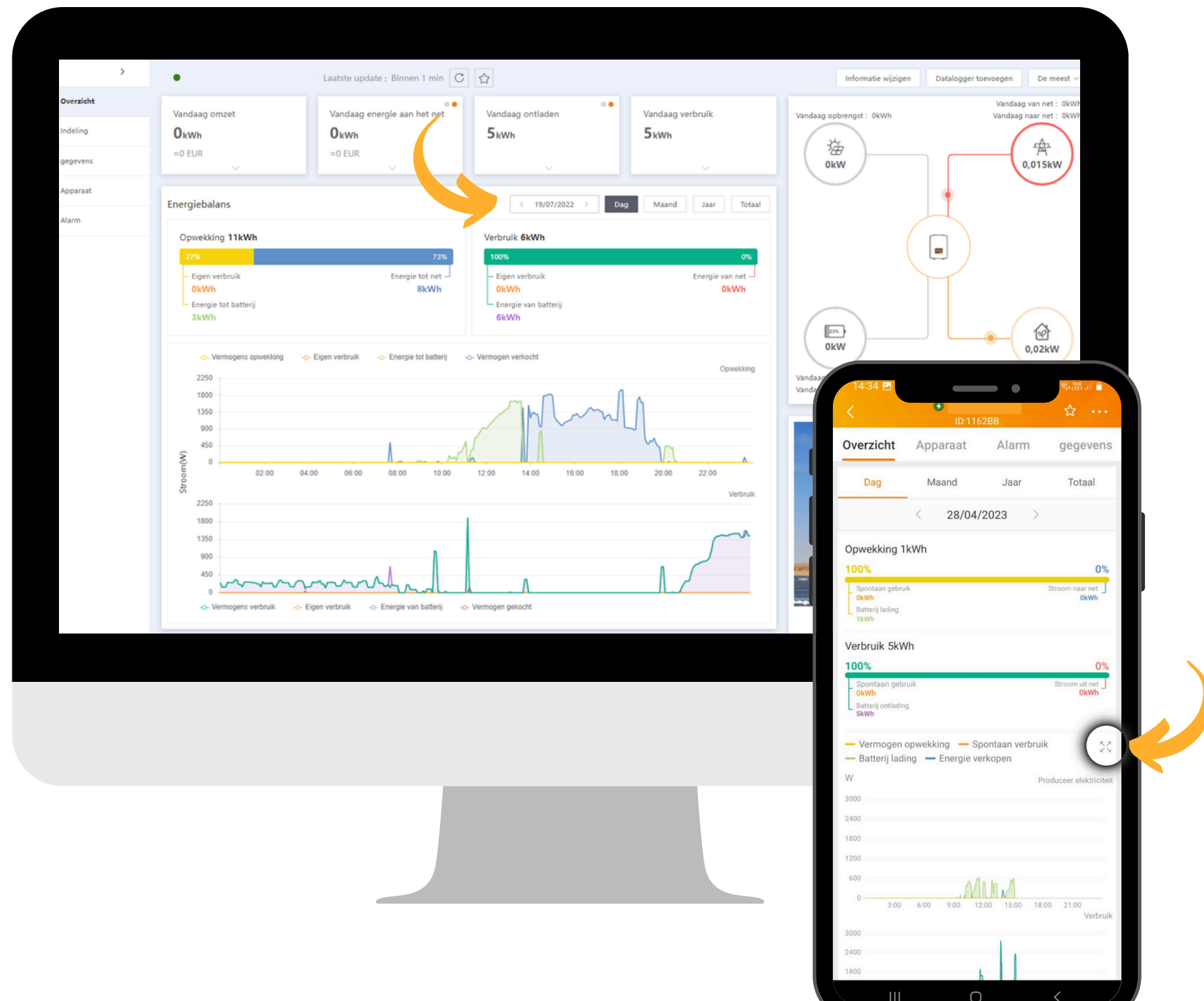
3. Huishoudelijk verbruik

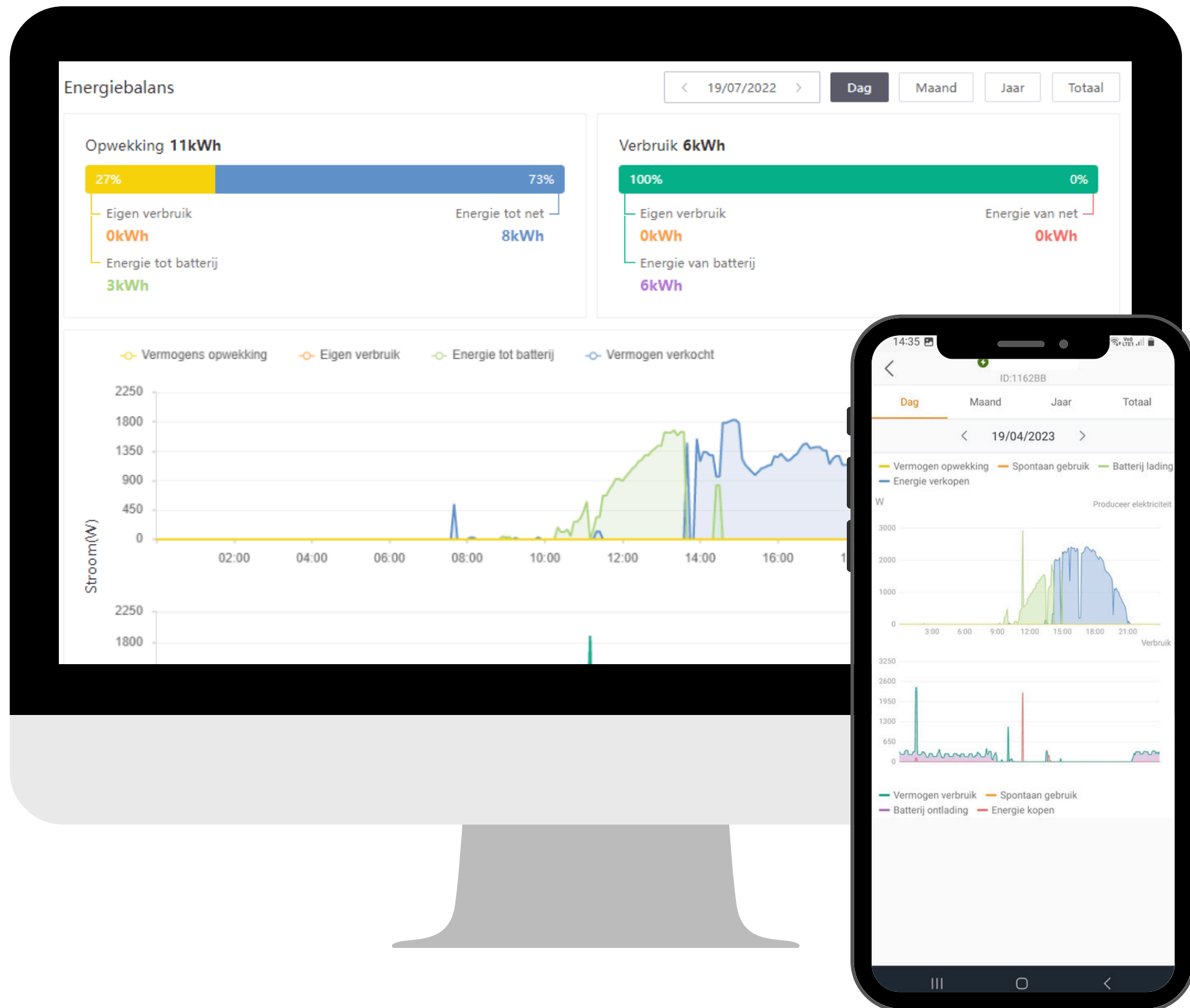
De energiemeter stuurt de installatie volgens verbruik.



Energiebalans

Overzicht per dag, maand of jaar
raadplegen





Uitlezen van de grafieken



Energie tot batterij

Energie wordt opgeslagen in de batterij.



Vermogen verkocht

Batterij opgeladen?
De energie wordt geïnjecteerd op het net.

Uitlezen van de grafieken

Energie van de batterij

Meer energie dat opwekking zonnepanelen?
Batterij biedt ondersteuning

Vermogen gekocht

Meer vraag naar energie dan dat de zonnepanelen
leveren en de opslag van je batterij* **?
Net biedt de overige energie aan.

* Uw batterij heeft een maximale opslagcapaciteit

** Uw batterij heeft een maximale laadt en
ontlaadsnelheid van 3300watt.